



## Fortbildungen für Pflege – und Betreuungskräfte

### „Vom täglichen Clinch zum Dialog – gelingende Kommunikation und Zusammenarbeit mit Angehörigen“

am 03.02.2026 von 10:00 – 15:30 Uhr

Räume der Alzheimer Gesellschaft, Hamburger Straße 160, Elmshorn

#### Inhalte, Methoden:

- Workshop für Leitungskräfte
- Verschiedene „Kundentypen“ und Verhaltensweisen
- Integrationsmöglichkeiten und Kommunikationshilfen für „schwierige“ Angehörige
- Beschwerdemanagement: Implementierung praxisrelevanter Verhaltensregeln anhand von Fallbeispielen, Möglichkeiten und Grenzen
- Fragen, Austausch

Referent: Torsten Lamp, Einrichtungs – und Pflegedienstleitung, Kommunikationstrainer

6 Fortbildungspunkte beantragt (gilt für beruflich Pflegende)

Teilnehmergebühr: 40,- / für Netzwerkpartner kostenlos

Anmeldung bitte bis **20.01.26** und weitere Infos:

Tel. 04121-8985804, [info@alzheimerpinneberg.de](mailto:info@alzheimerpinneberg.de)

Träger des Projekts:



